

В _____

От _____

Адрес _____

Требование (претензия) о прекращении нарушения закона о персональных данных.

(дата) между мной (фио) и банком заключен кредитный договор № ____.

Согласно пунктам ____ Кредитного договора вы наделяете себя правом обрабатывать мои персональные данные и использовать их по своему усмотрению. В заявлении-анкете и договоре мной указаны телефоны, на которые я давал разрешение звонить.

Однако банком, в нарушение ФЗ № 152 "О персональных данных", незаконно осуществляются звонки на чужой телефон по поводу моего кредита, раскрывается личная информация, относящаяся к банковской тайне.

Считаю такой порядок обработки и использования моих персональных данных незаконным по следующему основанию.

Согласно п. 1 ст. 3 ФЗ «О персональных данных» персональными данными является любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

На основании указанной выше нормы данные обо мне, которые вы собираете при заключении договора, являются персональными данными.

В соответствии с п. 2 ст. 3 ФЗ «О персональных данных» оператор - это государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

В этой связи вы как Банк, который собирает информацию о своих потенциальных и нынешних Клиентах, отвечаете требованиям понятия «оператор», содержащегося в ФЗ «О персональных данных».

В свою очередь, ст. 7 ФЗ «О персональных данных» гласит, что операторы и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом. Вы без моего согласия раскрыли третьим лицам мои персональные данные, а также нарушили банковскую тайну.

Также ставлю вас в известность, что условия, прописанные вами в типовом кредитном договоре о вашем праве обрабатывать мои персональные данные, юридически таким согласием не являются.

На основании изложенного, и руководствуясь ст. 7 ФЗ «О персональных данных»,

ПРОШУ:

1. Считать данную претензию как запрет на использование вами номера телефона № ____, поскольку данный телефон моим не является и по нему банк неправомерно распространяет информацию обо мне, раскрывает банковскую тайну персональных данных в любых, не связанных напрямую с выдачей кредита, целях и запрет на передачу таких данных третьим лицам.
2. Поскольку вами в одностороннем порядке нарушен порядок обработки моих персональных данных и распространена неопределенному кругу лиц информация о кредите, о возникших долгах, порочающая мою честь и деловую репутацию, признать условия, содержащиеся в пунктах таких-то Кредитного договора № ____ от ____ года недействительными.
3. Считать данную претензию возможностью решить возникший конфликт в досудебном порядке.

Приложение:

1. Копия Кредитного договора № _____ от _____ года.
2. Копия Графика платежей по Кредитному договору № _____ от _____ года.